## 組織力強化のための管理

組織における管理者の役割や、組織力の強化のための具体的な手法 を理解し、組織目標の達成に向けた強い組織の構築手法を習得すること をねらいとした研修です。

# 11/15(火)

9:00~16:00

【応募締切】11/1(火)15:00 必ず締切前にお申込みください



## 以下の課題をお持ちの方は <u>是非ご検討ください</u>

- ・初めて管理職になった
- ・部下をまとめられない
- ・部下が何を考えているのか全くわからない
- ·部下に言いたいことが言えない
- ・部下のモチベーションを上げたい
- ・上手な叱り方がわからない
- ・ハラスメントが気になり 部下に注意できない

カリキュラム【目標達成における管理者の役割・組織力の強化】

- 中堅社員 管理者の役割と意識改革
- リーダーに必要なこと
- ・人心掌握のタイプ別コミュニケーション
- 部下のモチベーションを高めるには
- 効果的な面談方法
- チームのまとめ方と報連相の徹底
- ・新人育成に必要な3つのポイント
- ・上手な褒め方、叱り方
- アサーティブコミュニケーションとは
- ・ 職場の活性化と仕組み作り
- ・仕事と職場の改革と改善、提案と創造力
- 講評

会場: 岩手職業能力開発促進センター (ポリテクセンター岩手)

花巻市天下田 69-1

対象者: 管理者、リーダー、経営者等(管理者層)

受講料:3,300 円(稅込)

**定 員:10 名**(最少催行人数:6名)

## 講 師 ワッツ・ビジョン代表

笹崎久美子 氏

広告業、製造業マネージャーなどを経て、2000年より大手通信会社コールセンターの統括スーパーバイザーとして、業務統括、重要ユーザー応対、クレーム最終応対スタッフの管理・育成、新人研修、電話応対指導などを担当後、2008年より現職。現在は主に法人の顧客対応向上の継続社員指導や、人材育成コンサルティングを行い、コールセンター指導や企業アドバイザーなども務める。接遇研修、ハラスメント研修、新入社員研修、管理職研修、ハラスメント防止研修、社員指導研修、チーム育成研修、リーダー研修、IT関連の研修講師として東北地方をメインに活動しています。

●お申込み方法 裏面の受講申込書に必要事項をご記入の上、当センター宛FAXでお申込みください。

主催:独立行政法人高齡•障害•求職者雇用支援機構岩手支部

ポリテクセンター岩手 生産性向上人材育成支援センター

お問い合わせ:TEL0198-23-5648 E-mail:iwate-poly03@jeed.go.jp

#### 

ポリテクセンター岩手 生産性向上支援訓練担当 行

受講申込書

組織力強化のための管理

【コース番号043-065】

会社名		TEL		
		FAX		
所在地	₸			
企業規模(該当箇所にO) A ~ 29 人 B ~ 99 人 C ~ 299 人 D ~ 499 人 E ~ 999 人 F 1000 人 ~				
業種(該当箇所にO) 01 建設業 02 製造業 03 運輸業 04 卸売・小売業 05 サービス業 0 6 その他				
申込担当	者 <sup>ふりがな</sup> 氏 名 部署	等	連絡先	:
受講者名	ふりがな 性別   氏名 年間		就業状況(※2) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	] 非正規雇用
受講者名	ふりがな 性別   氏名 年i		就業状況(※2) □ (該当に✔) □	
受講者名	ふりがな 性別   氏名 年i		就業状況(※2) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	:- :-
应:#=:::□==/	の悪な 「中華 ※1 性別の記入は任意としてい	ます 去記 入であっ	っても構いません。	

## マ語証明書の要合 (該当に✔)

□不要

- |※1 性別の記入は任意としています。未記入であっても構いません
- ※2 受講生の方の就業状況を選択してください。なお。非正規とは、パート、アルバイト、 契約社員が該当しますが、貴社の判断で差し支えありません、

### 注意事項

- ※1 個人での受講は出来ません。企業(事業主)からの指示による申込みに限ります。
- ※2 実施機関(訓練実施を担当する企業)の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。
- ※3 本申込書が当センターに到着後、申込担当者様に受講料支払手続き等についてご連絡いたします。
- ※4 受講申込をキャンセルする場合は、当センターに連絡の上、速やかに「受講取消届」をFAXにてお送り下さい。訓練開始 日の2週間前までに届出がない場合、キャンセル料として受講料の全額をお支払い頂きますので、ご注意ください。
- ※5 最少催行人数を設定している訓練コースにあっては、受講申込者数が最少催行人数に達しない場合、訓練が中止又は延期されますので、あらかじめご了承ください。
- ※6 訓練実施状況の確認等のため、訓練中に写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※7 受講者を変更又は追加したい場合は、当センターに連絡の上、指示に従って手続きを行ってください。

### 研修会場のご案内

岩手職業能力開発促進センターポリテクセンター岩手 花巻実習場 (岩手県花巻市天下田 69-1)

- ・JR花巻駅下車 約4km 岩手県交通バス「花巻温泉行き」又は「台温泉行き」乗車「ポリテクセンター岩手前」下車 徒歩1分
- ・東北自動車道 花巻 I C・花巻南 I Cより約3km 所要時間 約8分 【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】



- (1)独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「独立行政法人等の保有する個人情報の程に関する法律」(平成 15 年法律第 59 号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護します。当機構では、必要な個人情報、利用目的の範囲内で利用させていただきます。
- (2) ご記入いただいた個人情報は、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に利用させていただきます。