

令和2年度 新入社員研修 日程表

職業訓練法人 東磐職業訓練協会

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	16:30
第一日 4 / 2 (木)	「仕事への取組み意識」 ・会社の目的を考える ・売上、利益とはなにか 講師 ホライズンコンサルティンググループ株式会社 代表取締役 庄 司 和 弘 氏			昼食	「組織について考える」 ・組織内部の役割を理解する ・企業理念を理解する 講師 ホライズンコンサルティンググループ株式会社 代表取締役 庄 司 和 弘 氏			まとめ	
第二日 4 / 3 (金)	「ビジネスコミュニケーション」 ・人の欲求を理解する ・組織内での円滑なコミュニケーションを行うためのリスク ・FAX、メールなどのビジネスシーンにおけるマナーの理解 ・相手の立場に立ち、相手の立場をくみ取れる意識の再確認 講師 ホライズンコンサルティンググループ株式会社 代表取締役 庄 司 和 弘 氏			昼食	「社会人として必要なスキルを考える」 ・ヒューマンスキルの大切さ ・個人の目標を設定する ・社長へのメッセージ作成 講師 ホライズンコンサルティンググループ株式会社 代表取締役 庄 司 和 弘 氏			まとめ	
第三日 4 / 6 (月)	「接客の基本」 (1)立ち居振る舞いの重要性 (2)接遇の心理～思いやりと実践～ 講師 ワッツ・ビジョン 代表 笹崎久美子氏			昼食	「接客演習」 (1)正しい敬語と言葉づかい (2)ご訪問と来客対応 (3)電話対応の基本 講師 ワッツ・ビジョン 代表 笹崎久美子氏			まとめ	
第四日 4 / 7 (火)	「新入社員安全衛生の基礎」 (1)安全衛生の目的 (2)労働災害(業務上災害)とは 講師 RSTトレーナー 村上純也氏			昼食	「新入社員安全衛生の基礎」 講演 14:30～ (3)労働災害防止活動の基本 講師 RSTトレーナー 村上純也氏		「3年でしっかり成長するために必要な9つの習慣」 講師 株式会社ロータス倉本 代表取締役社長 倉本栄志氏		まとめ