



お客様への関心を高める

客観力向上研修を担当

研修通信

2019年
秋 号

6月17日と18日の二日間、秋田温泉プラザ様で客観力向上研修を担当しました。人に関心を持つ、お客様との志向に沿ったホスピタリティの提供を目的



に、初日はタイプ別コミュニケーションセッション講座、二日目は挨拶実習コンクールを行いました。秋田温泉プラザ様はこのたび7月5日にリニューアルオープンし、スタッフの皆様が新鮮な気持ちで頑張っているらしいです。



「美人の湯」として好評の豊かな泉質が魅力で、仙台から車で訪れる出張のお客様も多いそうです。皆さんも機会があればぜひ利用してみてくださいね！

秋田温泉プラザ

支配人 遠田 貴之様

人のタイプを知ることにより効率的な会話を意識したり、自分の立ち振る舞いを改善したり、リニューアルオープン後は各自が心構えを持って取り組んでおります。研修中は笑いもあり、本当に退屈しない2日間でした。ありがとうございました。