

平成30年度 宮城野区内市民センター職員研修会

どうする？対応に困るお客様 ～タイプ別接し方のコツ～

日々窓口で様々なお客様と接する中、対応に困るお客様と出合う機会があります。その場にふさわしい対応をしたつもりでも、トラブルになることもあります。未然に防ぐために「タイプ別接し方のコツ」を学び、いざという時に慌てず冷静に対応できる力を身に付けてみませんか。

■日 時：平成31年1月16日（水）14:30～16:30

■会 場：宮城野区中央市民センター 2階 第一会議室

■対 象：市民センター職員（宮城野区・他区の参加可）30名

■内 容：【講話】

「どうする？対応に困るお客様 ～タイプ別接し方のコツ～」

■講 師：ワッツ・ビジョン代表

人材育成コンサルタント 笹崎 久美子 氏

■申 込：12月20日（木）までに電話・FAX・メールでお申込み
ください

■申込先：田子市民センター

電話：022-254-2721 FAX：022-254-2722

どうする？対応に困るお客様
～タイプ別接し方のコツ～（1/16開催）申込

所属	市民センター
氏名	

FAX
送信