

研修通信

2018年
第 号

東磐職業訓練協会様で

新入社員研修会

岩手県一関市の東磐職業



を担当しました。

この研修は同協会の会員各企業から参加者を募って毎年行われており、今年も様々な業種から約80名が参加しました。

私はビジネスマナーの専門講師ではありませんが、ビデオ撮影／音声録音の導入や現場目線の経験談などがご好評で、この時期はいくつかの新入社員研修を担当しています。

研修ではご挨拶や名刺交換、電話対応の基本などのほ



訓練協会様で4月3日～6日まで新入社員研修会が行われ、3日目の『接客の基本と演習』

か、ご訪問や来客対応などをロールプレイングしながら、動画で動きをチェックするなど、実践を重視した内容に努めました。

東磐職業訓練協会

村上敬一事務局長

地域の若者の定着を常に願って様々な職業訓練を行っています。笹崎さんには今回以外にも中堅社員養成研修や女性研修などを毎年お願いしています。こちらは笑い声が聞こえてきて



楽しんでくださいよ。当会の職場改善訓練の看板講師になって欲しいですね。