

業 務 改 善

職業訓練法人東磐職業訓練協会

研修の名称	OJT担当者のための新入社員・中途採用社員指導スキル研修 ～管理者やリーダーが心得ておきたい困った社員の活かし方～	
研修の狙い	最近、「困った社員」という事が盛んに聞かれるようになりました。少し前であれば業績が上がらない、規律を乱すといった「問題社員」が職場で問題解決の遡上に上り、服務規程などでの就業規則の徹底などの対策が講じられてきました。今言われる「困った社員」は他者への理解が欠如し、自己を基準とした自己本位の行動や主張を重ね、周囲に迷惑を強いて、職場を混乱させ、業績アップの妨げにもなっています。本研修を通じ職場でも放置されている「困った社員」をイラつかず、怒らず、あきらめず、しかも放置せずに、戦力に変える方法を事例を踏まえながら、育成・指導のツボをお伝えします	
カリキュラム	・困った社員とは（キャラクター、資質、ヒストリーから生まれる困った社員、困った社員は傷ついている） ・マズローの法則 ・偏った考えと行動には理由がある ・圧倒的に足りない受容体験、成功体験、そしていじめ ・「熱意」より戦略と見極めルーチン ・期待するほど逆効果、エネルギーを注がない	・ダメダメの原因こそ強み・無形情報に極端に弱い理由 ・常識って何?行動と心根は分けて考える・非言語情報をキャッチできない二つの法則・非言語に依存しない指示出しと会話が効果的・有形情報の圧倒的な強さを生かす・「違い」の相互承認、相互受容、共通言語化が本当の一步・発想の転換(指導者の欲を捨てる、業務優先、効率優先、「誰が変わる」のが現実的か・最大の長所と最大の短所は同じ源
日 時	平成30年 2月15日～16日(木～金)2日間 一日目 午前9時30分より午後5時まで 二日目 午前9時より午後4時30分まで	
場 所	両磐地域職業訓練センター	
講 師	人材育成コンサルタント ワッツ・ビジョン 代表 笹崎 久美子 氏	
対 象	経営者、管理者、採用担当者、総務・人事担当者、教育担当者等	
受講料	会員 12,960円(テキスト代・消費税込み) 一般 16,200円(テキスト代・消費税込み)	

事業主が当協会に加入されますと会員料金で受講できます。(年会費 5,000円 入会金 1,000円)