



上司への相談

ホッ...

モテル/クチコミネットワークメンバー 前倉佳奈子さん



社内でのミーティング

うまく伝わった!

モテル/クチコミネットワークメンバー 沢野ゆきまさん

そんなあなたに、バランスを

<http://www.otsuka.co.jp/cmt/>

「伝え方」上手を 狙え!

「意図を伝える」と聞くと大勢の前でのプレゼンテーションをイメージしがちですが、社内コミュニケーションのカギを握る職場での日常的な対人の場面こそ「伝え方」の精度を上げることが大切です。あなたの普段の考えは、相手にうまく伝わっていますか?

自分の意図が相手に伝わらないのは相手の求める伝え方ではないから

職場での報告や指示の場、上司や先輩からの指示、同僚からの依頼など、コミュニケーションの場面は多岐にわたります。その中で、自分の意図が相手に伝わらないという経験は、多くの人が経験しているのではないでしょうか。これは、単に自分の伝え方が悪いからというわけではありません。むしろ、相手の求める伝え方を理解していないからという方が多いのです。

「伝える」という行為は、単に自分の言葉を相手に伝えるだけでなく、相手の立場や感情を理解し、相手の求める伝え方を見つけることが大切です。そのためには、相手の立場や感情を理解し、相手の求める伝え方を見つけることが大切です。

ソバコ 馬油石鹸

洗うだけで、肌を清潔に保ち、乾燥を防ぎます。

「いろいろな試してみましたが、馬油石鹸だったらお肌が向ともないんです。そんなお声に支えられ、馬油石鹸は発売から20年が経ちました。」

ソバコ馬油石鹸 85g ¥594(税込) 1/19の香り

仙台LoFi 2F 総研開発売場 TEL.022-224-6210
仙台泉LoFi アリオ仙台4F TEL.022-771-6210
仙台長町LoFi ラスカ・ドンタウン TEL.022-746-6210

株式会社薬師堂 www.yakushido.com ソンパコ 総研 CLS-1608

エステや美容器具の購入にも使えて金利も優遇!!

フリープラン [女性応援口]

- 女性専用のローン! パート・派遣社員の方等もOK!
- さまざまなお使いみちにご利用可能!
- お使いみちによって金利優遇!

①資格取得費用 ②医療費用 ③育児費用
④介護関係費用 ⑤美容関係費用

今なら!! 金利が引き下げになるキャンペーン実施中!

平成28年4月1日(金)～平成28年9月30日(金)

期間中にフリープラン [女性応援口] をご契約いただいた個人のお客さまで金利優遇となるお使いみち(左記をご参照ください)の場合

年1.975%

通常年2.975%～年5.475%

●金利優遇となるお使いみち以外の場合は、[お取組期間中 変動金利 年2.475%]となります。

しじゅうしち 検索 <http://www.77bank.co.jp/>

七十七銀行 平成28年8月26日現在

Scene 1 指示を求めるため上司に相談する

日頃からざっくりとした指示が多い上司。その内容を別の同僚や後輩と共有しなければならぬし、思っていたものと違うと言われるのもイヤなので、自分なりの解釈を示しながら再度指示を仰いだものの、返ってきたのは初めとまったく同じ説明…。私の理解は正しくないの？



先ほどの ○○○○という指示は、(私なりに解釈すると) △△△△までの期限内に □□□□という目的で ●●●●するということでしょうか？

あれ？ 私の認識は合っていないのかな…

だから○○○○だと言ってるじゃないか。

全体ではなく核心から端的にイメージを問う質問も効果的

最終的な結論が自分の認識と合っているか確認したかったのに、返事が得られないという例ですね。恐らくその方は「プロモーター」タイプで、あちこちに話題が展開しやすいですが、その話をより正確に細かく説明されると逆に混乱しやすいんです。まずは結論から、これでいいか、こうさせてもらえないかと伝えましょう。結論までの大枠が決まったら、分からない部分を一つずつ確認。長文だと予期しないところにツッコミが入ったり、話がズレたりするので「良いか悪いかわけ見てください」と話して、納期は何日までですか？」よりも、「終わりはどのくらいイメージしていますか？」などイメージを問う質問の方が答えやすいと思います。

コミュニケーションの何を重視するタイプかをチェック
その上で伝わりやすい状況や声を作り、ダメ押しを
「コミュニケーションの何を重視するタイプかをチェック」
その上で伝わりやすい状況や声を作り、ダメ押しを

コントローラー (主導型) 【傾向】結果優先・能率的で無駄が嫌い・短気・白黒ハッキリ・負けず嫌いな時間やお金を気にする ⇒具体的に強く推し、必要なことのみ結論から、強気でテンポよく	プロモーター (直感型) 【傾向】感情優先・直感の・大雑把でルーズ・アイデア豊富・話が楽しく脱線気味・発想が柔軟・社交的 ⇒話をさせてほめる、話の中に楽しさを盛り込む、フレンドリーに話す
サポーター (温和型) 【傾向】人間関係重視・援助的・協調性あり・難進しすぎ・繰り返しに強い・安定と平和を好み・人を気にする ⇒不安を置いて安心を約束、具体的な行動を指示する、手順は書面(文字)で細かく	アナライザー (分析型) 【傾向】データと事実重視・具体的に数値や細部や正確さにこだわる・無難に細心の言手でクール・メモを取り文字に残す ⇒根拠を固めて資料を豊富に、正しさと客観性を担保する、感情を除外し細く細くない

Scene 2 上司を相手に問題点を説明する

業務の中で改善を望めそうなポイントがあったので、問題点を説明しつつ、新しいやり方を上司に提案。ところが「今は別のやり方でやっているの」とりあえず分りました！と簡切れの悪い返事。後日新しいやり方を導入することにはなったものの、問題点がきちんと伝わっているのか、新しいやり方で進めて本当に良かったのか、ハッキリとした結論が得られず…。

相手の意見を仰ぎながら主導権を握れるようお願いを
 相手はイエス・ノーを答える前に協調性や先不安を考慮して「サポーター」タイプかもしれません。判断を委ねると結論が出にくく、前を走る人がいた方が話が早いので、「らせていただけませんか？」と主導権を握れるようお願いすると良いですね。
 提案に不満があるようなら、「この件はどんな結論が良いと思っていましたか？」と相手の意見を仰ぎ、その良い悪いは別として「なるほど、そうだったんですね」といったん受け止めます。「自分の意見も踏まえた上で進めてくれるだろう」という安心感が生まれ、任せられる可能性もアップします。進め方に分らないことがあれば、「この部分はこういうことですか？」とイエス・ノーで答えられる質問で確認を。「理解できません！」とシャットアウトするのはNGです。



相手も「伝わりにくさ」を感じているかも
 相手の伝え方を少しだけ見直してみよう

●福岡久美子さん
 ワッツ・ビジョン代表。人材育成コンサルタント、プロコーチ、社員教育トレーナー。大手コールセンターの総務リーダー職を経て現職。法人の人材育成に関わり、共に電話対応、メール対応、対人コミュニケーションに関する社員研修や講演等も多数。
<http://www.what-is-yourvision.com/>

「シティOL川柳大賞」募集中、大賞5万円、入賞は5000円を達星 あなたの一句が紙面を飾る!? 本音を「OL川柳」に



「シティOL川柳大賞」9月13日(火)締め切り
賞金を狙って応募を!

働く女性なら誰でも参加できます。1回5句まで応募OK。思いっぴらさっそく応募してね。
 募集期間 9月13日(火)まで
 ジャンル 「オフィス部門」「恋愛・結婚部門」「マネー・ライフ部門」「ビューティー」「ダイエット部門」
 ※受賞作品は2017年1月にシティリビング紙面とWebで発表予定。受賞者には掲載前に編集部から連絡します※作品の著作権はシティリビングに帰属します(27条・28条含む)。また作品は発表のものに限ります。著作権人権は行使しないものとします

応募はシティリビングWebから
<http://r.living.jp/city/sennyu2016>

大賞5万円、入賞5000円
 受賞者にカレンダーをプレゼント

働く女性の本音がわかる
 と毎年大賞の「シティOL川柳大賞」。今年も全団員、社員のみなさんに「おめでとう」の言葉を届けてあげよう。今年も全団員、社員のみなさんに「おめでとう」の言葉を届けてあげよう。

大賞作品には賞金5万円、入賞作品は5000円を達星。佳作は紙面発表。優秀作品は「シティOL川柳大賞」に選ばれる。応募は全団員、社員のみなさんに「おめでとう」の言葉を届けてあげよう。

ほかにもこんな句が! 昨年の受賞句をおさらい

「飯氏より 修造の方が やる気である」 「マイナンバー 未来の自爆も ひもづけて」
 「休みませ ラインスタンプ 送るだけ」 「反比例 出合いの数と 残業代」
 「おフェロ顔 心配される 「二日酔い?」 「一人でも 何でも出来る 恋以外」
 「寝るときも 寝やかなるときも 職場」 「国立が できるまでには 結婚を」